

Päivitetty 20.3.2024

Tämä on tietosuojalain (1050/2018) sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

Rekisterin nimi

Taito Pohjois-Karjalan asiakasrekisteri

1. Rekisterin pitäjä

Taito Pohjois-Karjala ry
Koskikatu 1, Taitokortteli
80100 JOENSUU
Y-tunnus 0212366-1
[toimisto\(at\)taitopohjoiskarjala.fi](mailto:toimisto(at)taitopohjoiskarjala.fi)
www.taitopohjoiskarjala.fi

Taito Pohjois-Karjala ry:n toimiston henkilökunta antaa tarkempia tietoja rekisteristä sekä vastaa rekisteröidyn oikeudesta saada, tarkistaa ja oikaista itseään koskevia tietoja.

2. Rekisterin tarkoitus ja peruste

Järjestelmän tarkoitus on pitää rekisteriä Taito Pohjois-Karjala ry:n asiakkaista ja jäsenistä (yrityksistä, organisaatioista, yhteisöistä sekä yksityisistä henkilöistä) myynti-, kurssi- ja koulutustoiminnan sekä jäsenoiminnan helpottamiseksi, etujen ja hyvän palvelun tarjoamiseksi sekä yhteistyösuhteiden hoitamiseksi. Rekisterin tietoja käytetään Taito Pohjois-Karjala ry:n tuottamien palvelujen ja tuotemyynnin laadun ja laajuuden varmistamiseksi, markkinointiviestien lähettämiseen ja jäsentiedottamiseen sekä tilastointiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

3. Rekisteriin tallennettavat tiedot

Asiakkaasta ja asiakkaan yhteyshenkilöstä kerätään tietoa niin vähän kuin on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi. Eri käyttötarkoitusten mukaan sitä voi olla:

- etu- ja sukunimet (sekä etuliite)
- yrityksen nimi/yhteisön nimi (ja osasto)
- yrityksen y-tunnus/henkilötunnus
- laskutustiedot
- osoitetiedot
- verkkolaskutusosoite
- ryhmittelytiedot (esim. postitusryhmät)
- puhelinnumero (kiinteä ja matkapuhelinverkko)
- sähköpostiosoite
- asiakkaan itsensä antamat lisätiedot
- asiakashistoria
- mahdolliset postituskiellot (sähköposti ja posti)

4. Rekisterin tietolähteet

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- palvelun antamisen tai ylläpidon yhteydessä saadut henkilötiedot
- lisäksi käytetään julkisia tietolähteitä

5. Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yhdistyksen ulkopuolelle. Poikkeuksena tapaukset, joissa luovutus perustuu lakiin tai luovutus tapahtuu Taito Pohjois-Karjala ry:n valtuutetulle palveluntarjoajalle ja henkilötietojen käsittelystä on sovittu palveluntarjoajan kanssa siten, että palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja antamiemme ohjeiden ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Henkilötietoja ei missään tilanteessa luovuteta kaupallisiin tarkoituksiin tai kaupallisille osapuolille.

6. Rekisterin sisäinen käyttö ja suojaaminen

Asiakasrekisteri on vain Taito Pohjois-Karjala ry:n käyttöön suunniteltu rekisteri. Rekisteriä käyttää Taito Pohjois-Karjala ry:n henkilökunta. Tietojen rekisteröinnistä ja päivityksestä vastaa oma henkilöstö. Rekisteriin pääseminen edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttäjätunnus annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Samalla poistetaan käyttäjätunnus. Rekisteriä säilytetään Taito Pohjois-Karjala ry:n pilvipalvelusta, jonka toiminnasta vastaa Bittiguru Oy.

7. Käsittelyn kesto

Käsitlemme yhdistyksen jäsenten tietoja vain niin kauan kuin jäsenyys on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle. Asiakas- ja markkinointirekisteristämme poistamme tarpeettomat henkilötiedot kuuden (6) kuukauden välein.

8. Rekisteröidyn informointi ja oikeutesi

Järjestelmää koskevat tietosuojaselosteet ovat nähtävillä Taito Pohjois-Karjala ry:n kotisivuilla www.taitokortteli.fi. Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen toimisto@taitopohjoiskarjala.fi.

8.1. Tarkastusoikeus, tiedon korjaaminen ja/tai tiedon poisto

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi. Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviamme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot.

8.2. Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

8.3. Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

9. Evästeet

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa sinun tietokoneellesi, mobiililaitteellesi tai muulle laitteellesi käyttäessäsi verkkosivustoja. Evästeet sisältävät tunnusteen, jolle sinusta tallennetaan tietoja sivuston käytön aikana ja käyttökertojen välillä. Näitä tietoja ovat esim. IP-osoite, mihin aikaan ja millä verkkosivuillamme on vierailtu tai mitä tuotteita on ostettu. Kyseiset välttämättömät evästeet auttavat sivustoa toimimaan kunnolla ja sallimaan perustoimintoja, kuten siirtymään sivulta toiselle. Näitä evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään verkkopalvelumme käytön seurantaan ja käytettävyyden kehittämiseksi.

Muut evästeet voivat toimia markkinoinnissa, joiden tarkoituksena on näyttää käyttäjälle mainoksia, jotka ovat käyttäjälle sopivia ja kiinnostavia. Evästeitä ja niistä saatua tietoa voidaan käyttää myös kohdennetun mainonnan tai viestinnän tuottamiseen sosiaalisessa mediassa, markkinoinnin mittaamiseen ja edelleen Taitokorttelin verkkosivuston kehittämiseen.

10. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 20.3.2024.